

## **YOUR CUSTOMER PROPRIETARY NETWORK INFORMATION (CPNI) RIGHTS**

Etex Telephone Cooperative (“Etex”) and its affiliate company, Etex Communications (“Affiliate”), provide a vast array of telecommunications and video services encompassing local, long-distance, wireless, Internet access, and video. We want to assure you that Etex handles sensitive information related to your account, known as Customer Proprietary Network Information (CPNI), with the utmost care.

CPNI includes the type, technical arrangement, quantity, destination, amount and usage of telecommunications services and related billing for those services. Under federal law, Etex and its Affiliate are obligated to treat all CPNI, including calling and billing details, confidentially, and only Etex and its Affiliate will utilize this information.

According to FCC rules, Etex may share your CPNI with its Affiliate providing services you do not currently subscribe to, unless you choose otherwise. If you prefer Etex not to share your CPNI with its Affiliate, you can "opt-out" by notifying us in writing or visiting <https://www.etex.net/existing-customer/cpniptout> within the next 30 days. Written notices must be sent to Etex at PO Box 130 Gilmer, TX 75644, including your account name, associated telephone number, and a statement requesting Etex to "restrict use of my CPNI."

Opting out will not affect the provision of any services to which you subscribe. Keep in mind that your approval to use CPNI may enhance our ability to offer products and services tailored to your specific needs. Once you opt-out, you'll remain opted-out for two (2) years. Afterward, Etex will offer an opportunity for renewal, following the same process above. If we do not receive an opt-out form within 30 days of this notice, We will assume you approve of our proposed CPNI use.

For questions or additional information about our CPNI use, contact Etex customer service at (903) 797-2711 or (877) 482-3839 (toll-free) during business hours.

DATE OF THIS NOTICE: 04/01/2024

Si usted quiere obtener esta informacion en Espanol, favor de comunicarse con nuestra oficina de negocios a (903)797-2711.

**SU CLIENTE PROPIEDAD**  
**DERECHOS DE INFORMACIÓN DE RED (CPNI)**

Etex Telephone Cooperative ("Etex") y su empresa afiliada, Etex Communications ("Afiliada"), brindan una amplia gama de servicios de telecomunicaciones y video que abarcan acceso local, de larga distancia, inalámbrico, a Internet y video. Queremos asegurarle que Etex maneja información confidencial relacionada con su cuenta, conocida como Información de red patentada del cliente (CPNI), con sumo cuidado.

CPNI incluye el tipo, disposición técnica, cantidad, destino, monto y uso de los servicios de telecomunicaciones y la facturación relacionada por esos servicios. Según la ley federal, Etex y sus Afiliados están obligados a tratar toda la CPNI, incluidos los detalles de llamadas y facturación, de manera confidencial, y solo Etex y sus Afiliados utilizarán esta información.

De acuerdo con las reglas de la FCC, Etex puede compartir su CPNI con sus Afiliados que brindan servicios a los que usted no está suscrito actualmente, a menos que usted elija lo contrario. Si prefiere que Etex no comparta su CPNI con su Afiliado, puede "optar por no participar" notificándonos por escrito o visitando <https://www.etex.net/existing-customer/cpniptout> dentro de los próximos 30 días. Se deben enviar avisos por escrito a Etex en PO Box 130 Gilmer, TX 75644, incluyendo su nombre de cuenta, número de teléfono asociado y una declaración solicitando a Etex que "restringa el uso de mi CPNI".

La exclusión voluntaria no afectará la prestación de ningún servicio al que se suscriba. Tenga en cuenta que su aprobación para utilizar CPNI puede mejorar nuestra capacidad de ofrecer productos y servicios adaptados a sus necesidades financieras específicas. Una vez que opte por no participar, permanecerá excluido durante dos (2) años. Posteriormente, Etex ofrecerá una oportunidad de renovación, siguiendo el mismo proceso anterior. Si no recibimos un formulario de exclusión voluntaria dentro de los 30 días posteriores a este aviso, asumiremos que usted aprueba nuestro uso propuesto de CPNI.

Si tiene preguntas o información adicional sobre nuestro uso de CPNI, comuníquese con el servicio al cliente de Etex al (903) 797-2711 o al (877) 482-3839 (llamada gratuita) durante el horario comercial.

FECHA DE ESTE AVISO: 1 de abril de 2024